

1.	Преамбула Настоящий документ представляет собой публичную оферту ООО «Ника-Актив» заключить договор купли-продажи пищевой продукции под торговой маркой «Барбарум» на нижеследующих условиях:
2.	Термины и определения
2.1.	Публичная оферта / Оферта – текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, содержащий условия заключения Договора, размещенный на Сайте Продавца и доступный в сети Интернет по адресу: www.barbarum.ru .
2.2.	Договор – договор купли-продажи, заключенный между Продавцом и Покупателем на условиях настоящей Оферты.
2.3.	Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие Оферты путем совершения Покупателем действий, указанных в настоящей Оферте, создающее Договор между Продавцом и Покупателем.
2.4.	Покупатель - лицо, способное совершить Акцепт Оферты (применительно к порядку заключения Договора) либо совершившее Акцепт Оферты (применительно к исполнению заключенного Договора).
2.5.	Продавец – ООО «Ника-Актив», ИНН 7713698239, КПП 771301001, ОГРН 1097746823184, ОКПО 64505884, ОКАТО 45277580000, ОКТМО 45341000000, р/с 40702810400020002016 в ПАО АКБ «Авангард», БИК 044525201, к/с 30101810000000000201, Фактический / Юридический адрес: 125239, г. Москва, Старокоптевский переулок, 7, Тел.: (495) 933-15-50, Электронная почта: info@barbarum.ru .
2.6.	Интернет-магазин – интернет-сайт, имеющий адрес в сети Интернет www.barbarum.ru , на котором любой Покупатель может ознакомиться с представленными товарами, их описанием и ценами на товары, выбрать определенный товар, способ оплаты и доставки товара и оформить на выбранный товар заказ.
2.7.	Сайт Продавца / Сайт – автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу www.barbarum.ru .
2.8.	Личный кабинет – персональный раздел Сайта, к которому Покупатель получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на Сайте. Личный кабинет предназначен для хранения персональной информации Заказчика, оформления Заказов, просмотра статистической информации о совершенных Заказах, стадии их выполнения, текущем состоянии Лицевого счета, и получения уведомлений.
2.9.	Заказ – выполнение Покупателем действий, перечисленных на соответствующей странице Сайта, необходимых для оформления отдельного Договора.
2.10.	Служба доставки – компании, оказывающие услуги по доставке Заказов Покупателям по поручению Продавца.
3.	Общие положения
3.1.	Настоящие Условия продажи товаров в Интернет-магазине «Гранола Барбарум» на сайте www.barbarum.ru регулируют взаимоотношения между Продавцом и Покупателем, а также определяют порядок розничной купли-продажи товаров через Интернет-магазин. Настоящие Условия регулируют, в том числе: Выбор Покупателем товаров в Интернет-магазине; Оформление Покупателем заказа в Интернет-магазине; Оплату Покупателем заказа, оформленного в Интернет-магазине; Выполнение Заказа Покупателя Возврат товара в собственность Покупателя
3.2.	Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия в одностороннем порядке, предварительно публикуя их на сайте.
3.3.	Действующая редакция Условий размещена по интернет-адресу www.barbarum.ru .
3.4.	Настоящие Условия имеют приоритет перед иными документами.
3.5.	Покупатель соглашается с настоящими Условиями путем проставления отметки в графе «С Условиями продажи согласен» при оформлении Заказа, либо при наборе соответствующего номера телефона (при оформлении Заказа по телефону).
4.	Предмет Договора

4.1.	Продавец поставляет и передает, а Покупатель оплачивает и получает товары согласно размещенному Заказу.
4.2.	Заказ считается исполненным в момент фактической передачи товаров, входящих в состав заказа Покупателю. По исполнению Заказа обязательства Продавца перед Покупателем считаются выполненными.
4.3.	Право собственности на Товар и связанные с ним риски переходят от Продавца к Покупателю в момент фактической передачи Товара.
5.	Регистрация на Сайте.
5.1.	Для оформления Заказа Покупателю может самостоятельно зарегистрироваться на Сайте, заполнив регистрационную форму.
5.2.	При регистрации на Сайте Покупатель должен указать следующую информацию: Фамилию и Имя Покупателя; контактный телефон и адрес электронной почты (e-mail); свой вариант пароля.
5.3.	Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации. В случае неисполнения Продавцом обязательств, по причине сообщения Покупателем недостоверных сведений о себе, Продавец не несет ответственности за подобное неисполнение Заказа. Повторные действия по исполнению Заказа производятся только по согласованию сторон с отнесением соответствующих дополнительных расходов на Покупателя.
5.4.	Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту полученной информации в соответствии с действующим законодательством РФ.
5.5.	Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив электронное письмо по адресу info@barbarum.ru, либо по телефону +7(495)9531550.
6.	Оформление и сроки выполнения Заказа.
6.1.	Заказ Покупателя может быть оформлен следующими способами: принят по телефону +7(495)9531550 оформлен Покупателем самостоятельно на Сайте www.barbarum.ru в разделе «Оформление Заказа».
6.2.	Оформив Заказ, Покупатель подтверждает, что: он ознакомился с настоящими Правилами; настоящие Правила понятны Покупателю; он полностью согласен с изложенными в настоящих Правилах условиями и принимает их. он обладают необходимой дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимым и достаточным для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи.
6.3.	После получения Заказа Продавец согласовывает данные Заказа с Покупателем по телефону, а также договаривается о времени, и методе доставки.
6.4.	Все указанные на Сайте данные, касающиеся товара, носит справочный (информационный) характер и не порождают никаких юридических последствий как для Продавца, так и для Покупателя. Указанная на Сайте информация относительно сроков доставки товаров и их наличия является ориентировочной.
6.5.	Продавец вправе в одностороннем порядке ограничить количество товарных позиций в одном заказе, сумму одного заказа, форму возможной оплаты заказа, а также количество заказов, одновременно отправляемых на один адрес одному Покупателю.
6.6.	Продавец приступает к комплектованию заказа непосредственно после получения заказа. Покупатель имеет право вносить изменения в размещенный заказ до момента передачи товара в службу доставки, при этом он несет на себе все риски, связанные с задержкой исполнения его заказа по причине изменения наименования и (или) количества заказанного товара
6.7.	В случае если после размещения Заказа у Покупателя изменились реквизиты, имеющие

	значение для надлежащего исполнения Продавцом своих обязанностей, или Покупатель заметил ошибку в указанном адресе доставки или иных сведениях, он обязан незамедлительно уведомить об этом Продавца по телефону +7(495)9531550, либо направив соответствующее письмо по электронному адресу info@barbarum.ru.
6.8.	Продавец имеет право изменить дату, время передачи Товара и другие условия Заказа, уведомив об этом Покупателя не менее чем за 1 день до согласованной даты, получив подтверждение о согласии Покупателя с изменениями. Покупатель имеет право отказаться от внесения изменений в данные Заказа, на основании чего услуги будут считаться отмененными.
6.9.	В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону +7(495)9531550, либо направить соответствующее письмо по электронному адресу info@barbarum.ru.ru.
7.	Доставка товара.
7.1.	При передаче Заказа Покупатель обязан в течение 15 минут в присутствии представителя Службы доставки осуществить проверку Товара на предмет его соответствия заказанным позициям, соблюдения сроков годности, целостности упаковки и отсутствия внешних повреждений.
7.2.	При осуществлении проверки Покупатель не должен нарушать целостность упаковки Товара. Под нарушением целостности упаковки Товара понимаются такие действия Покупателя, по факту совершения которых внешний вид товара, прошедшего проверку у Покупателя, будет отличаться от первоначального внешнего вида продукции, и подробное несоответствие будет препятствовать последующей реализации данного Товара.
7.3.	Продавец оставляет за собой право отказать в дальнейшем обслуживании Покупателям, уклонившимся от оплаты стоимости доставки представителю службы доставки, в случае, если доставка является платной.
8.	Цена и Оплата Товара.
8.1.	Цена Товара указывается рядом с определённым наименованием Товара в Интернет-магазине.
8.2.	Выбор покупателем доставки означает согласие покупателя на доставку товара на условиях Службы доставки.
8.3.	Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар (если заказ подтвержден Продавцом) изменению не подлежит.
8.4.	При невозможности связаться с Покупателем в течение 3 (трех) календарных дней данный заказ считается аннулированным. В случае, если заказ был оплачен, Продавец по требованию Покупателя возвращает стоимость Товара Покупателю тем способом, которым Товар был оплачен. Если Товар был оплачен банковской картой, то денежные средства возвращаются в полном объеме на карту, с которой производилась оплата.
8.5.	Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, а также порядок и условия их начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.
9.	Оплата Товара. В зависимости от условий оформления Заказа Покупателю на выбор предоставляется два способа оплаты:
9.1.	Оплата может быть осуществлена наличным платежом.
9.2.	Оплата Товара может быть осуществлена с использованием реквизитов банковских карт в системе электронных платежей ПАО АКБ «Авангард» (далее – Банк), который прошел сертификацию в платежных системах Visa Inc. и MasterCard Worldwide на совершение операций с аутентификацией 3-D Secure.
9.2.1.	Оплата считается совершенной в момент успешного завершения операции по карте.
9.2.2.	При регистрации Покупателя на сайте ему в обязательном порядке открывается Личный Кабинет, в котором отображаются все Заказы с указанием их состояния (оплата / отмена / исполнение / и т.д.). Данное указание является подтверждением факта совершения Покупателем оплаты и размещения Заказа. Подтверждение, направляемое Продавцом Покупателю, направляемое на указанный Покупателем адрес электронной почты является

	дополнительным.
9.2.3.	В случае возникновения технической ошибки на сайте в момент совершения операции, неотражения в Личном Кабинете Покупателя факта успешного завершения и оплаты Заказа, неполучения Покупателем письма, отправленного на адрес электронной почты, Покупатель должен связаться с Продавцом для получения подтверждения об оплате услуги в течение 1 (одних) суток с момента оплаты. В случае подтверждения факта технического сбоя, а также неполучения Исполнителем подтверждения о доставке Покупателю письма, отправленного на адрес электронной почты, услуги будут считаться неподтвержденными и денежные средства будут возвращены на карту, с которой производилась оплата.
10.	Возврат и замена Товара.
10.1.	Товары, заказанные Покупателем через Сайт, относятся к категории продовольственных товаров, изготовленных по индивидуальному заказу, то есть обладают индивидуально-определенными свойствами, а потому не подлежат обмену или возврату, за исключением следующих случаев:
10.1.1.	Был доставлен Товар, срок годности которого истек
10.1.2.	Информация, указанная на упаковке не соответствует содержанию
10.1.3.	Наличие в Товаре посторонних примесей и включений
10.1.4.	Несоответствие Товара Заказу Покупателя
10.2.	В Случаях, указанных в пп. 9.1.2. – 9.1.4. Покупатель вправе потребовать от Продавца возврата денежных средств, замены Товара или получения скидки на следующий Заказ.
10.3.	Возврат денежной суммы, замена Товара или предоставление скидки на следующий Заказ могут быть осуществлены Продавцом только на основании письменного заявления Покупателя с указанием проблемы и выбранного варианта компенсации. Требование к письменной форме считаются соблюденными при направлении претензии посредством электронной почты.
10.4.	Требование о возврате, замене Товара или предоставлении скидки на следующий Заказ по причинам, указанным в пп. 9.1.2 – 9.1.4. рассматриваются Продавцом, если оно было направлено Покупателем Продавцу не позднее 3 (трех) календарных дней с момента доставки Товара.
11.	Порядок возврата товаров и денежных средств:
11.1.	При отправке Товара почтовым отправлением либо курьерской службой возврат оформляется в виде посылки с описью вложения с отметкой «Возврат товара».
11.2.	Отправка посылки с возвращаемым товаром осуществляется за счет Покупателя, если не было договорено иначе.
11.3.	Возврат наличных денежных средств осуществляется только лицу, указанному в заявлении на возврат, либо лицу, уполномоченному на получение денежных средств нотариально удостоверенной доверенностью.
11.4.	В любом случае, при оплате банковской карты (иным безналичным способом оплаты) на Сайте возврат денежных средств производится на карту (расчетный счет), по которой проводилась оплата.
12.	Ответственность сторон
12.1.	Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования товаров, заказанных на Сайте.
12.2.	Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате: неправильного оформления Заказа; неправомерных действий третьих лиц.
12.3.	Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Правил, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.
12.4.	В иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской

	Федерации.
12.5.	Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.
13.	Конфиденциальность и защита информации
13.1.	Предоставляя данные при регистрации на Сайте, Покупатель соглашается на получение рассылки рекламно-информационного характера. Если Покупатель не желает получать рассылки от Продавца, он должен изменить соответствующие настройки подписки.
13.2.	Представленные реквизиты банковских карт и иные платежные данные полностью защищены в рамках стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (Payment Card Industry Data Security Standard) и никто, включая Продавца, не может их получить
13.3.	Продавец использует информацию: для регистрации Покупателя на Сайте; для выполнения своих обязательств перед Покупателем; для оценки и анализа работы Сайта. Если Покупатель не желает, чтобы его данные использовались таким образом, то он должен обратиться к Продавцу через форму обратной связи на Сайте. В таком случае вся полученная от Покупателя информация (в том числе логин и пароль) удаляется из Покупательской базы Продавца.
13.4.	Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.
13.5.	Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.
13.6.	Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в публичной форме.
14.	Разрешение споров.
14.1.	Стороны примут все меры по разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении обязательств путем переговоров.
14.2.	В случае если Стороны не пришли к соглашению, все споры подлежат рассмотрению в соответствии с процедурой, предусмотренной законодательством РФ
14.3.	Судебные споры подлежат рассмотрению по месту нахождения Продавца.
14.4.	Заключительные положения.
14.5.	К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство РФ.
14.6.	Настоящие Условия, размещенные на используемом Продавцом сайте в Интернете по адресу www.barbarum.ru , являются публичной офертой. Отсутствие подписанного между Сторонами экземпляра Договора на бумажном носителе с проставлением подписей Сторон в случае проведения по нему фактической оплаты Покупателем не является основанием считать договор купли-продажи незаключенным. Акцептом является оформление Покупателем заказа на Товар в соответствии с условиями настоящей оферты. Договор считается заключенным с момента получения продавцом сообщения о намерении покупателя приобрести товар.
14.7.	Признание недействительности какого-либо пункта или подпункта настоящих Условий не влечет за собой недействительность остальных пунктов или подпунктов.